

## Veelgestelde vragen

### Hypotheek aanvragen of verhogen met behulp van brondata binnen eigen adviespakket (via Ockto of iWize)

#### 1. Welke bronnen gebruikt Moneyou?

- UWV: voor het inkomen dat wordt berekend op basis van de [inkomensbepaling loondienst](#).
- MijnOverheid: voor de Basisregistratie Personen.

#### 2. Welke documenten kunnen komen te vervallen bij 'aanvragen met brondata' ?

- Werkgeversverklaring (nieuwe aanvragen en verhogingen)  
Voorwaarde is wel dat de klant in loondienst is en de hypotheek haalbaar is op basis van de inkomensgegevens uit UWV.
- Identiteitsbewijs (alleen bij huidige Moneyou klanten)  
Deze vervalt als de klant de Nederlandse nationaliteit heeft. Andere nationaliteiten kunnen nog onvoldoende geverifieerd worden met de data uit MijnOverheid.

#### 3. Hoe kan de klant kiezen voor het ophalen van data uit MijnOverheid en UWV?

Voorafgaand aan het adviesgesprek stuur je je klant een uitnodiging om in de klantomgeving van je eigen adviespakket de klantinventarisatie te doorlopen. Door gebruik te maken van Ockto of iWize worden de gegevens opgehaald bij UWV en MijnOverheid. Pas na akkoord van je klant worden de opgehaalde gegevens gedeeld met jou.

#### 4. Wat heeft de klant nodig om zijn brongegevens op te halen via DigiD?

Om in te loggen op MijnOverheid en UWV zijn een DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord in combinatie met een SMS-code vereist.

#### 5. Hoe werkt het ophalen van brongegevens als er 2 aanvragers zijn?

Als adviseur kan je beide aanvragers apart de mogelijkheid bieden om hun brondata aan te leveren. Aanvragers kunnen dus los van elkaar kiezen om de klantinventarisatie al dan niet met behulp van Ockto of iWize te doorlopen. Klanten die gebruikmaken van brondata hoeven potentieel minder documenten aan te leveren (zie vraag 2).

#### 6. Is verhogen met gebruik van brondata ook mogelijk bij een onderhandse verhoging?

Ja. Dat is mogelijk.

#### 7. Kan ik ook gebruikmaken van brondata als de klant niet bij mij op kantoor is?

Klanten kunnen de klantinventarisatie ook thuis doorlopen. Je geeft voorafgaand aan een adviesgesprek de klant toegang tot een persoonlijke, veilige klantomgeving waar hij de klantinventarisatie kan doorlopen.

#### 8. Hoe lang duurt het voordat het bindend aanbod wordt uitgebracht?

Hiervoor gelden de doorlooptijden die normaal ook gelden.

#### 9. Geldt dit ook voor verhogingen met NHG?

Je kan bij alle aanvragen gebruik maken van brondata. Dus ook bij aanvragen of verhogingen met NHG.

**10. Kan ik van de opgehaalde brongegevens afwijken?**

Als je de gegevens ongewijzigd laat, kunnen de bijbehorende bronnen gebruikt worden voor acceptatie en hoeven er minder documenten aangeleverd te worden.

**11. Hoe weet ik of er toch documenten aangeleverd moeten worden?**

Als je toch documenten moet aanleveren, krijg je dat op de het overzicht met nog gevraagde documenten te zien.

**12. Wat als de klant ervoor kiest om de klantinventarisatie niet te doorlopen met Ockto of iWize?**

Je klant kiest zelf of hij gebruik wil maken van brondata. Wil je klant dit niet? Dan ontvangen wij de documenten graag op de gebruikelijke manier.

**13. Kan ik ook gebruikmaken van brondata als de klant niet in loondienst is? Of als hij niet de Nederlandse nationaliteit heeft?**

Ja. Je kan aan iedere klant aanbieden om een klantinventarisatie via Ockto of iWize te doorlopen. Als de brondata aan ons ter beschikking wordt gesteld, bepalen wij of de situatie het toelaat dat wij deze brondata gebruiken in plaats van de documenten die je normaal gesproken aanlevert.

**14. Hoe lang duurt een Ockto of iWize-sessie?**

Dat is afhankelijk van hoeveel tijd de aanvrager ervoor neemt. Maar gemiddeld duurt een sessie 3 tot 5 minuten per aanvrager.

**15. Welke brongegevens worden bij een aanvraag of verhoging gebruikt?**

- Alle benodigde velden met betrekking tot de persoonsgegevens worden opgehaald uit brondata, met uitzondering van het BSN nummer.
- Alle benodigde velden met betrekking tot inkomensbepaling loondienst worden opgehaald uit brondata, met uitzondering van het aantal dienstbetrekkingen en de pensioenbijdrage.

**16. Kan de klant vooraf zien welke informatie met Ockto of iWize wordt opgehaald?**

Als de gebruiker de dialoog heeft doorlopen en alle bronnen verzameld zijn, krijgt hij te zien welke gegevens zijn opgehaald. Op [moneyou.nl/brondata](https://moneyou.nl/brondata) kan je klant meer lezen over het delen van brondata.

**17. Kan de klant ervoor kiezen om alleen bepaalde delen van de bronnen op te halen?**

Nee. Als de klant de inventarisatie doorloopt, kan alleen de complete set gegevens uit MijnOverheid en UWV worden opgehaald, en niet een deel daarvan.

**18. Is het mogelijk een bron over te slaan?**

Ja. Bij elke bron die tijdens de inventarisatie geraadpleegd wordt, kan de klant ervoor kiezen die bron over te slaan. Hij wordt dan verder door de dialoog geleid naar de daaropvolgende bron. Maar zonder de data vanuit MijnOverheid kunnen we op dit moment helaas geen acceptatie op basis van brondata uitvoeren en zullen we je vragen de documenten toe te sturen.

**19. Wat gebeurt er met de brongegevens die vanuit Ockto of iWize worden verstuurd naar Moneyou?**

De gegevens worden gebruikt voor de acceptatie van de hypotheekaanvraag. We controleren of de brongegevens authentiek en niet aangepast zijn. Ook controleren we of ze overeenkomen met wat in de aanvraag is aangegeven. Als dat het geval is dan kunnen ze als bewijs dienen en hoeft je klant minder of geen documenten aan te leveren.

**20. Hoe lang kan ik voor de acceptatie van het dossier gebruikmaken van de aangeleverde brondata?**

Als de brondata bij het uitbrengen van de offerte ouder zijn dan 3 maanden, kunnen wij de brondata niet gebruiken.

**21. Is het veilig om de data op te halen en door te geven via Ockto of iWize?**

Ja. De technische verbindingen zijn zo ingeregeld dat de informatie alleen naar de hypotheekverstrekker gaat en naar de verwerkende partij. Dit is uitgebreid getest op veiligheid.

**22. Wat als ik meer wil weten over het gebruik van Ockto of iWize**

Voor meer informatie over bijvoorbeeld de licentie of instructies kan je contact opnemen met de leverancier van je adviespakket.

**Meer informatie op [moneyou.nl](https://moneyou.nl)**

Meer informatie over het gebruik van brondata vind je ook op [moneyou.nl/brondata](https://moneyou.nl/brondata)

**Disclaimer**

Deze informatie is alleen bedoeld voor hypotheekadviseurs. Wij zorgen ervoor dat de informatie in dit document zo betrouwbaar en actueel mogelijk is. Is de informatie toch niet juist en lijdt je daardoor schade? Dan is Moneyou daarvoor niet aansprakelijk.